



EM Group, gevestigd te Sint-Niklaas, is reeds jarenlang één van de marktleiders in de nichemarkten toegangscontrole, camerabewaking, tijdregistratie en personeelsplanning.

EM Group telt een 40-tal medewerkers en ruim tweeduizend klanten. Zowel de R&D, softwareontwikkeling, productie, technische dienst en helpdesk zijn gehuisvest te Sint-Niklaas.

Wij zoeken momenteel een enthousiaste en gedreven

## ICT Support Medewerker (80% binnendienst)

### **Functieomschrijving:**

De klanten kunnen bij jou terecht voor alle gebruikersvragen. Je bent kritisch en analytisch en kijkt op welke manier je de vraag van de klant best kan behandelen. Je adviseert de klant, dit kan zowel functioneel (applicatie gericht) als IT-technisch zijn. Je hebt vooral contact met de eindgebruikers van de toepassing, maar ook met de IT-systeembeheerders bij de klant teneinde de toepassing op hun systeem operationeel te houden. Je werkt niet alleen, maar komt terecht in een helpdesk-team, waarbij er naast IT-technische mensen ook hardware-specialisten aanwezig zijn. Je bent tevens de brug naar de andere teams, waaronder het development team en het sales team.

### **Profiel:**

- Je beschikt bij voorkeur over een bachelor diploma informatica, optie systeembeheer.
- Je bent communicatief, klantvriendelijk en volgt de nieuwste trends en technologieën.
- Je bent in staat om software- en netwerkproblemen te analyseren en op te lossen.
- Je bent Nederlandstalig en je hebt een goede kennis van het Frans en het Engels.

### **Wij bieden:**

- Een uitdagende job in een toekomstgerichte nichemarkt.
- Een marktconform salarispakket (met firmawagen).
- De mogelijkheid om permanent bij te scholen en te specialiseren.

**Interesse ?** Zend snel uw CV en sollicitatiebrief naar [hr@emgroup.be](mailto:hr@emgroup.be) of naar EM Group, T.a.v. Dhr. Roger van Hees, Entrepotstraat 33, 9100 Sint-Niklaas.